



**NOTĂ DE INFORMARE – proces de cazare privind aplicarea prevederilor Regulamentului General de Protecție a Datelor cu Caracter Personal în procesul de cazare hotelieră**

Noi, la RAMADA SKY SRL suntem interesați să vă respectăm intimitatea și, de aceea, politica noastră de confidențialitate și toate procedurile legate de aceasta se conformează Regulamentului General de Protecție a Datelor cu Caracter Personal. Puteți găsi toate informațiile legate de acest subiect la adresa: [www. Joyliferesidence.ro](http://www.Joyliferesidence.ro)

**NOTIFICARE DE CONFIDENȚIALITATE**

Hotelul **JoyLife Residence** aparține societății RAMADA SKY SRL  
În cele ce urmează puteți regăsi informațiile care vă explică modul în care colectăm datele cu caracter personal în procesul de cazare în hotelurile noastre.

**CE INFORMAȚII COLECTĂM DESPRE DUMNEAVOASTRĂ?**

Colectăm următoarele date:

- date care sunt solicitate expres de legislația în vigoare (Hotărârea Guvernului României nr. 237 / 2001 și Normele sale de aplicare): nume, prenume; data și locul nașterii; cetățenia; domiciliul; coordonatele actului de identitate (BI, CI – unde există), pașaport etc.;
- date care se bazează pe interesul nostru legitim sau consimțământ, precum adresa de email, numerele de telefon fix și mobil, numărul de fax, starea dumneavoastră de sănătate care, eventual, necesită cazare într-un tip special de cameră. Este opțiunea

dumneavoastră de a răspunde sau nu solicitărilor noastre, cu excepția celor care fac obiectul temeiului legitim – cum ar fi starea de sănătate în contextul COVID19.

Datele cu caracter personal menționate mai sus provin fie din actul dumneavoastră de identitate – în cazul datelor cerute expres de lege, sau ne sunt furnizate, opțional, chiar de dumneavoastră (adresă de email, numere de telefon etc.).

### **ÎN CE SCOP COLECTĂM INFORMAȚII DESPRE DUMNEAVOASTRĂ?**

Colectăm datele de mai sus în următoarele scopuri:

- Pentru îndeplinirea procedurii obligatorii privind cazarea;
- Pentru actualizarea informațiilor dumneavoastră de contact;
  - Opțional, cu consimțământul dumneavoastră scris:
    - o Pentru înregistrarea dumneavoastră pentru calitatea de membru al programului de loialitate;
    - o Pentru a vă trimite mesaje de marketing direct și alte comunicări în legătură cu produsele și serviciile oferite de RAMADA SKY SRL;
    - o Pentru efectuarea de cercetări de piață și de sondaje de opinie sau pentru diferite alte tipuri de comunicare.

### **CUM FOLOSIM INFORMAȚIILE DESPRE DUMNEAVOASTRĂ?**

Toate aceste informații ne sunt necesare pentru a vă putea caza în hotelul nostru – temei legal, executarea unui contract

Nu vindem datele dumneavoastră către alte entități. Datele sunt stocate în serverele noastre o perioadă de 24 de luni după ultimul dumneavoastră sejur la noi (cu excepția situațiilor când în baza legislației este nevoie de o retenție mai mare de 24 luni), iar apoi acestea se șterg automat.