



NOTĂ DE INFORMARE – pentru rezervari prin booking.com/ alte OTA privind aplicarea prevederilor Regulamentului General de Protecție a Datelor cu Caracter Personal în procesul de rezervare hotelieră prin platforma booking.com si alti operatori

Noi, la RAMADA SKY SRL suntem interesați să vă respectăm intimitatea și, de aceea, politica noastră de confidențialitate și toate procedurile legate de aceasta se conformează Regulamentului General de Protecție a Datelor cu Caracter Personal. Puteți găsi toate informațiile legate de acest subiect la adresa: <http://www.joyliferesidence.ro>

NOTIFICARE DE CONFIDENȚIALITATE

Hotelul **JoyLife Residence** aparține societății RAMADA SKY SRL. În cele ce urmează puteți regăsi informațiile care vă explică modul în care colectăm datele cu caracter personal în procesul de rezervare a unui sejur prin Booking.com.

CE INFORMAȚII COLECTĂM DESPRE DUMNEAVOASTRĂ?

Booking.com ne trimite toate informațiile pe care dumneavoastră personal le-ați completat pe pagina lor de internet, mai puțin adresa dumneavoastră privată de e-mail.

CUM FOLOSIM INFORMAȚIILE DESPRE DUMNEAVOASTRĂ?

Toate aceste informații ne sunt necesare din punct de vedere legal pentru a vă garanta rezervarea și a vă putea caza în hotelul nostru. Pentru confirmarea rezervării

vom verifica cardul bancar folosit de dumneavoastră pentru garantare cu ajutorul băncii LIBRA INTERNET BANK, partenerul care ne oferă acest serviciu. Dacă, din diverse motive, vom fi nevoiți să vă contactăm înainte de a vă caza în hotelul nostru, vom face acest lucru prin telefonul sau prin adresa generică de e-mail pusă la dispoziție de către Booking.com. Nu vindem și nu trimitem datele dumneavoastră către alte entități. Ele sunt stocate în serverele noastre o perioadă de 24 de luni după ultimul dumneavoastră sejur la noi, iar apoi acestea se șterg automat.

MARKETING

Nu vă vom trimite nici un fel de informații referitoare la hotelul nostru deoarece nu avem cum să vă contactăm direct. În timpul procedurii de cazare, dacă veți dori, ne puteți furniza direct adresa dumneavoastră personală de e-mail și ne puteți da acordul dumneavoastră pentru a vă ține la curent cu ofertele noastre. Dacă ați acceptat aceasta, puteți oricând renunța la a mai primi oferte de la noi, printr-un proces simplu de dezabonare.

ACCESUL LA INFORMAȚII, RECTIFICARE A DATELOR ȘI PLÂNGERI

Vrem să vă asigurăm că toate drepturile dumneavoastră sunt respectate și că informațiile dumneavoastră cu caracter personal sunt integral protejate. Aveți dreptul să cereți o copie a informațiilor pe care le deținem despre dumneavoastră, să cereți rectificarea sau ștergerea datele respective, ori să cereți restricționarea prelucrării datelor. Dacă doriți să faceți vreuna din operațiile de mai sus, vă rugăm să ne scrieți un email direct de pe adresa de e-mail folosită în corespondența cu noi. Datele de contact ale departamentului care se ocupă de protecția datelor cu caracter personal sunt: ramadasky@yahoo.com

Aveți dreptul de a vă plânge către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Acesta este organismul de control căruia vă puteți adresa dacă considerați că solicitările dumneavoastră nu au fost rezolvate conform legii. Mai

multe informații găsiți la următoarea adresa:
<http://www.dataprotection.ro/?page=contact>

VALABILITATEA NOTEI DE INFORMARE PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA

Această variantă a Notei de informare este în vigoare din 25 mai 2018 și se va actualiza dacă apar noi cerințe legale.

Actualizat la 21.07.2020